

# Gestión Humana

## eSmart-Gestión del Cambio

### ¿Qué es eSmart-Gestión del Cambio?

Es la creación de Programas de Gestión del Cambio, diseñados en base a la data analizada de sus procesos y aplicando las mejores estrategias y planes de acción elaborados a medida de su organización.

eSmart- Gestión del Cambio, permite implementar planes de acción eficientes, generando la verdadera adaptabilidad de los colaboradores, haciendo suyos los cambios determinados por la organización.

### ¿Por qué eSmart-Gestión del Cambio?

Porque facilita y consigue la implementación exitosa de los procesos de transformación, lo que implica trabajar con y para las personas en la aceptación y asimilación de los cambios y en la reducción de la resistencia a los mismos.

### ¿Cómo se construye?

Se planifica y ejecuta una metodología sencilla, medible y dinámica. Esta metodología permite determinar el plan de trabajo y se compone de lo siguiente:

1. Análisis de la data e información involucrada en el proceso de cambio.
2. Conocimiento de la cultura organizacional.
3. Establecimiento de objetivos y procesos a implementar.
4. Diseño del Programa de Gestión del Cambio a efectuar.
5. Seguimiento y cumplimiento de indicadores.

### ¿Cuánto tiempo se demora?

Esto dependerá del análisis de la información, el conocimiento de la cultura organizacional, los procesos a transformar y la prioridad que tengan estos proyectos en su organización.

### ¿Qué obtiene?

1. Se obtiene la implementación de cambios de manera ágil y eficiente.
2. Se genera en los colaboradores consciencia de la necesidad del cambio organizacional.
3. Se genera identidad por parte de los colaboradores incorporando los cambios a su gestión diaria.
4. Se aumenta el compromiso de los colaboradores con el éxito de los procesos y por ende con la organización.
5. Se genera autoconfianza en los colaboradores al verse capaces de afrontar nuevos retos.
6. Se logra que los colaboradores y la empresa se adaptan e incorporen los cambios a su rutina y nueva normalidad.

## ¿Cuál es el entregable?

El entregable es el diseño del Programa de Gestión del Cambio del proceso determinado a transformar y que consta de los siguientes cinco (5) anexos:

1. **Plan de comunicación del Programa:** Diseño de mensajes y piezas de comunicación, así como la determinación de los canales de comunicación que la organización decida.
2. **Plan de Capacitación:** Que consiste en la creación del contenido y realización de sesiones de capacitación a los usuarios o al equipo de capacitadores, de ser el caso, para un despliegue a un mayor número de colaboradores. Incluye también la evaluación de los participantes, para medir aprendizaje.
3. **Despliegue y Marcha Blanca:** Inicio de implementación y utilización del nuevo proceso en un periodo determinado de prueba. Incluye encuesta sobre la utilización del proceso nuevo.
4. **Revisión de Implementación:** Incluye análisis de resultados de la Marcha Blanca y ajustes necesarios de ser el caso.
5. **Seguimiento periódico y Medición de Indicadores:** Implica la determinación del seguimiento periódico, la determinación de indicadores a medir y la propia medición.

## ¿Cuánto hay que invertir?

El costo del Programa de Gestión del Cambio dependerá del diagnóstico del proceso a transformar, del tamaño de la organización y de la cantidad de horas que este demandará para su creación e implementación.