

eSmart-Oficina Virtual

Opere remotamente de forma segura

Oficina Virtual:

¿Qué es eSmart-Oficina Virtual?

eSmart-Oficina Virtual es un conjunto de herramientas que facilitan la transición a la cultura del teletrabajo bajo los más altos estándares de seguridad al momento de compartir datos o archivos, con esta solución es posible contabilizar las horas laborales y registrar la asistencia del personal, crear oficinas virtuales e integrar todas las áreas de la organización de forma remota.

El enfoque se centra inicialmente en la continuidad del negocio y en Expedito sabemos cómo ayudarlo a trabajar con herramientas para hacer real su oficina virtual y que pueda administrar su empresa y su negocio remotamente con nuevas posibilidades de colaboración, productividad, seguridad y respaldo.

¿Por qué eSmart-Oficina Virtual?

Por las siguientes razones:

1. Mantiene a salvo la información de su organización a través de aplicaciones basadas en la nube.
2. Otorga los accesos que requiera según el manejo de la gestión de su organización.
3. Comparte archivos importantes de forma segura.
4. Compromete a sus colaboradores con sus responsabilidades a través de la marcación de asistencia virtual y calcula las horas laborales de los mismos
5. Provee máquinas virtuales para mantener la información dentro de la organización y no en los computadores personales de sus trabajadores.
6. Crea un ecosistema integrado de teletrabajo.
7. Provee un sistema de llamadas y comunicaciones en la nube.

Todo lo anterior permite disminuir costos y aumentar las ventas bajo un esquema controlado y monitoreado a distancia.

¿Cómo se construye?

Se planifica y ejecuta un plan de trabajo ajustado a las necesidades de la empresa, es necesario determinar las herramientas con las que cuenta la empresa y las que adoptara para completar el ecosistema de trabajo.

Esta metodología permite determinar el plan de trabajo y se compone de lo siguiente:

1. **Reunión de diagnóstico:** Definir las necesidades de la empresa, fortalezas y nivel tecnológico que se maneja a nivel interno, detectar posibles mejoras para sugerencias de adopción de herramientas.
2. **Evaluación de las potenciales herramientas:**
 - a. Soluciones de Colaboración Remota:
 - i. *Teams:*
 1. Convoque a sus clientes y colaboradores a webcasts en Teams para cualquier proceso que su organización requiera

8. Central telefónica en la nube para sus colaboradores puedan hacer y recibir llamadas internas y externas de sus clientes si perder su número telefónico y sin revelar sus números celulares.

¿Cuáles son los entregables?

Hay 5 áreas de entregables:

- **Espacios virtuales:**
 - Creación de distintas áreas de la empresa dentro de la plataforma, configuración de acceso a los equipos.
 - Control de asistencia.
 - Conversaciones a través de mensajes, videollamadas, grabaciones de reuniones, emails.
 - Carga de archivos seguros.
 - Calendarios organizados de reuniones.
- **Trabajo Colaborativo:**
 - Archivos compartidos de forma segura.
 - Posibilidad de edición de archivos en tiempo real.
 - Control de la empresa sobre los archivos compartidos.
 - Archivos en la nube con acceso desde cualquier lugar a través de usuario y clave.
 - Trabajo en equipo en tiempo real.
 - Integración de todas las áreas de la empresa en un mismo ecosistema.
 - Central telefónica en la nube para su empresa.
- **Contabilización de horas laborales de forma remota:**
 - Definición de horarios laborales desde casa
 - Conocimiento de participación de los individuos de la empresa
 - Contabilidad de tiempo de conectividad de los colaboradores
 - Informes de horas laborales
- **Seguridad:**
 - Plataforma basada en la nube.
 - Control de acceso.
 - Configuración de acceso según la estructura de la compañía.
 - Fases de acceso con doble validaciones para el ingreso.
- **Monitoreo y métricas:**
 - Gestión y control de métricas de su negocio remotamente

¿Cuánto hay que invertir?

Hay 6 costos involucrados:

1. Un costo de licenciamiento de USD 5,00 por usuario/mes (*) dependiendo de las tarifas y planes de Microsoft del momento.
2. La inversión asociada para el despliegue de Microsoft Teams como herramienta para colaborativa para el modelo de teletrabajo es de USD 1.400,00 para iniciar. El tiempo estimado para la ejecución de estas actividades será de ochenta (80) horas y este tiempo incluye el soporte post instalación.
3. Para los proyectos de aprovisionamiento de escritorios virtuales la inversión asociada de despliegue para que luego la institución pueda ejecutar la instalación de las aplicaciones requerida es de USD 2.100,00, por pool desplegados. El tiempo estimado para la ejecución de estas actividades será de cuarenta (40) horas y este tiempo incluye el soporte post instalación.

4. El costo de los reportes de métricas para la empresa, depende de la cantidad de usuarios e indicadores a elaborar y se inicia en USD 1.440,00 por mes más el licenciamiento de PowerBi por usuario.
5. Culminadas las horas de soporte post instalación si necesitan más soporte de nuestra parte ofrecemos un servicio de soporte 5x8, de lunes a viernes que tiene un costo mensual de USD 700.00.
6. El costo de la central telefónica en la nube inicia por USD 9.90 por usuario/mes

Transforme su negocio en una empresa virtual con soluciones a su alcance

Expedito Smart- Oficina Virtual Inteligente.