

Gestión Humana

eSmart-Analítica Humana

¿Qué es eSmart-Analítica Humana?

Es un set de reportes inteligentes, uniformes, móviles y a la vista de los líderes que toman las decisiones sobre la Gestión Humana.

eSmart-Analítica Humana, permite medir los principales indicadores de Gestión Humana como rotación, clima, riesgos laborales, desempeño, demografía, y cualquier otro indicador relativo a los colaboradores que sea de interés de su empresa, con los cuales se podrá elaborar un Tablero de Control de Indicadores.

¿Por qué eSmart-Analítica Humana?

Porque es necesario conocer y gestionar la información sobre los colaboradores, para generar adecuados planes de acción, implementar condiciones laborales y beneficios idóneos, que generen mayor bienestar y productividad en la organización.

Entendemos que cada empresa cuenta con un presupuesto respectivo a la planilla, por ello, es necesario tener conocimiento de las necesidades humanas en la empresa, para utilizar el presupuesto de la manera más eficiente de tal forma que, abarque al mayor número de colaboradores y apunte a lograr los objetivos del negocio.

Para que esto suceda se requieren ejecutar 5 elementos trabajando en conjunto:

1. Una descripción mapeada de los procesos laborales.
2. Definición de sus principales Indicadores y Objetivos.
3. Mecanismo de ingreso de datos y plataforma de almacenamiento.
4. Herramienta de informes y publicación en la nube.
5. Consultoría en Gestión de datos laborales.

¿Cómo se construye?

Se planifica y ejecuta una metodología de 4 pasos que es sencilla, auditable y dinámica. Esta metodología permite determinar el plan de trabajo y se compone de lo siguiente:

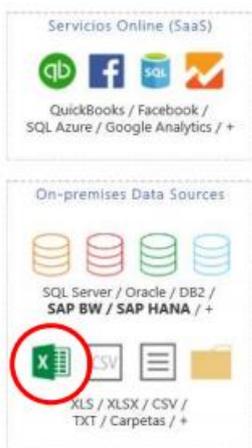
1. **Diagnóstico AS IS** "Tal como está": Se realiza una breve evaluación actual de la empresa usando una metodología llamada Order to Cash / O2C.
2. **Planificación TO BE** "Como desea que sea": Se determina cómo quiere ser la empresa en los próximos 3 años (Visión) y se establece un plan de gestión.
3. **Ejecución:** Se acompaña en la ejecución del plan TO BE y se incorporan las mejoras a la plataforma de la organización.
4. **Mejora continua:** Se garantiza que la información se actualice periódicamente y sea precisa y útil para el negocio.

¿Cuánto tiempo se demora?

Depende del tamaño, la complejidad y el origen de los datos del negocio. Asimismo, depende de la cantidad de procesos laborales que se quiere gestionar.

¿Qué fuentes de datos usa?

Es importante que la data sea CID (Confidencial, Íntegra y Disponible), para esto hay conectores a todas las bases y fuentes de datos más importantes del mercado:



¿Qué obtiene?

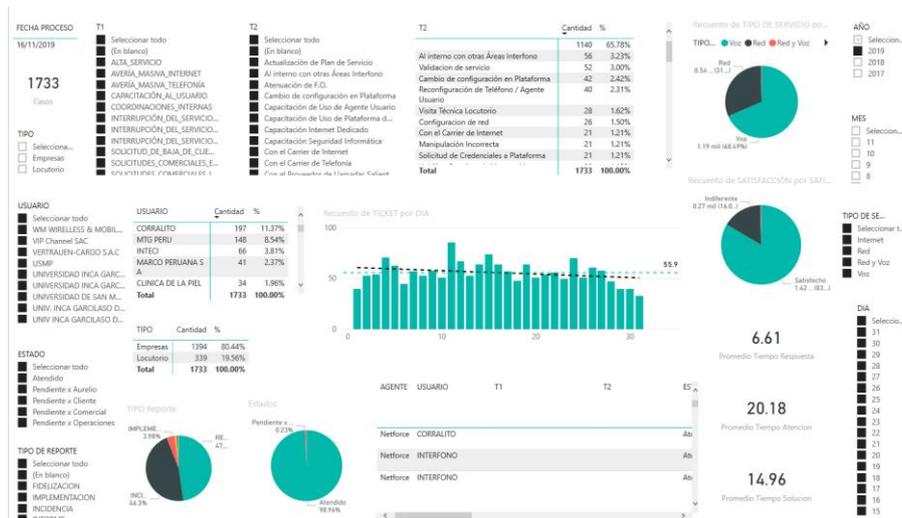
1. Se obtiene un set de reportes inteligentes, uniformes, móviles y a la vista de determinadas personas para el mejor proceso de toma de decisiones para toda la organización.
2. Se obtiene la construcción de un Tablero de Control de Indicadores en línea y disponibles en todo momento, que pueden ser consultados desde cualquier dispositivo ya sea una laptop, ipad o celular.
3. Se normaliza y sincera la data y se convierte en el epicentro inteligente del proceso de toma de decisiones del negocio.
4. Se consolidan sin alteraciones o modificaciones, las fuentes de información de los diversos sistemas que la empresa tenga en un solo sitio.
5. Se mejora la experiencia del usuario mediante la simplificación, estandarización y unificación de estilos de presentación de información a todo nivel.
6. Se agrega dinamismo y adaptabilidad a la organización ya que los reportes pueden ser modificados al momento, para reflejar las nuevas realidades y oportunidades del negocio.
7. Se transforma al negocio en una empresa basada en data.

¿Cuáles son los entregables?

Hay 5 entregables:

1. Informe de resultados de diagnóstico de los procesos de la empresa.
2. Un informe del plan que contiene la definición de indicadores y objetivos para cada proceso laboral.
3. Tablero de Control de Indicadores publicados en la nube y con accesibilidad y capacitación para el equipo de trabajo autorizado.
4. Mantenimientos programados de los indicadores y suscripciones al Tablero de Control de Indicadores.

Muestra de un Reporte Expedito Smart-Analítica Humana:



¿Cuánto hay que invertir?

Hay 4 costos involucrados:

1. El costo de las herramientas y licencias que es una tarifa mensual y depende de la cantidad de usuarios.
2. El costo de la consultoría, que es una tarifa única y depende del número de horas a invertir.
3. El costo del desarrollo de cada reporte inteligente que es un costo por reporte.
4. El costo del mantenimiento y mejora continua que es una tarifa mensual que depende de la cantidad de horas a invertir.